

# Contrat de maintenance de logiciel - Plan

*PREAMBULE*

*ARTICLE 1. OBJET DU CONTRAT*

*ARTICLE 2. COLLABORATION DES PARTIES*

*ARTICLE 3. PRESTATIONS DE MAINTENANCE*

*3.1 La maintenance envisagée (corrective ou évolutive)*

*3.2 Les modalités d'intervention*

*3.3 Suivi et maintenance technique*

*ARTICLE 4. LIMITES DU SERVICE DE MAINTENANCE*

*ARTICLE 5. EXCLUSIONS*

*ARTICLE 6. OBLIGATIONS DU CLIENT*

*6.1 Le LOGICIEL et son environnement*

*6.2 Accès au LOGICIEL et mise à disposition de moyens et d'informations*

*6.3 Désignation d'un interlocuteur*

*6.4 Evolution de la configuration du parc informatique*

*6.5 Cahier de maintenance*

*6.6 Protection des données*

*ARTICLE 7. OBLIGATIONS DU PRESTATAIRE*

*ARTICLE 8. CONDITIONS FINANCIERES*

*ARTICLE 9. RESPONSABILITES*

*9.1 Responsabilité du PRESTATAIRE*

*9.2 Responsabilité du CLIENT*

*ARTICLE 10. ENTREE EN VIGUEUR*

*ARTICLE 11. DUREE*

*ARTICLE 12. RESILIATION DU CONTRAT*

*ARTICLE 13. DIVERS*